

**TERMO DE DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA**

Eu, \_\_\_\_\_, portador do CPF nº \_\_\_\_\_, e  
RG \_\_\_\_\_, residente no  
Endereço: \_\_\_\_\_,  
Bairro: \_\_\_\_\_, Cidade: \_\_\_\_\_, Estado:  
\_\_\_\_\_, venho através deste, devolver à empresa vendedora, o (s)  
produto (s), relacionado (s) na NF-e nº \_\_\_\_\_, Pedido nº  
\_\_\_\_\_ pelo motivo abaixo assinalado:

Item 1 – INSATISFAÇÃO, INCOMPATIBILIDADE:

Declaro que o produto do pedido acima se encontra em perfeito estado, não constando nenhum dano físico, ou de funcionamento e, sobretudo com número de série idêntico ao da embalagem e com todos os acessórios e itens que o acompanham, bem como sua embalagem também em perfeito estado.

Item 2 – PRODUTO DANIFICADO:

Declaro que o produto relacionado no pedido e nota fiscal acima mencionados foi recebido com embalagem intacta, contudo apresenta dano físico. Após abri-lo, não rompi nenhum tipo de embalagem interna dos acessórios contidos na caixa, e declaro estar devolvendo todos os componentes que o constituem.

Item 3 – DIFERENTE DO ANUNCIADO:

Declaro que o produto recebido é diferente do anunciado, sendo de total desacordo com o pedido efetuado através do site, e pedido de compra enviado pela empresa. Declaro estar devolvendo o produto na mesma situação de entrega, com toda(s) a(s) embalagem(s) interna (s) e acessórios inclusos, bem como todos os componentes que o constituem e o acompanharam durante o envio e ato de entrega.

Assinatura: \_\_\_\_\_